



30 de noviembre de 2022.

REPORTE ADMINISTRATIVO-NOVIEMBRE 2022

MAESTRO PÁVEL GRANADOS
DIRECTOR GENERAL DE CANAL 22
Presente

Estimado Maestro Granados:

Durante el periodo del 1 al 30 de noviembre del año en curso, esta Defensoría de las Audiencias llevó a cabo las siguientes actividades:

1) Se atendieron las siguientes observaciones, quejas, sugerencias, peticiones y señalamientos presentadas por televidentes de los canales 22.1 y 22.2:

NOMBRE	CIUDAD	TIPO DE MENSAJE	MEDIO	TEMA	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE RESPUESTA
1. [REDACTED]	Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	Queja	Micrositio	Sonido bajo	5 de noviembre	11 de noviembre
2. [REDACTED]	Zapopan, Jalisco	Queja	Micrositio	Hecho que se presentó en programa Operación Mamut	14 de noviembre	EN PROCESO
3. [REDACTED]	Ciudad de México	Queja	Oficio a DG	Transmisión de película	17 de noviembre	EN PROCESO
4. [REDACTED]	Toluca, Estado de México	Sugerencia	Micrositio	Sección "Zona violeta" en Noticias 22	20 de noviembre	29 de noviembre
5. [REDACTED]	Toluca, Estado de México	Felicitación	Micrositio	Programa Se dice por ahí	21 de noviembre	24 de noviembre
6. [REDACTED]	Toluca, Estado de México	Queja	Micrositio	Cortes en programa La dichosa palabra	23 de noviembre	29 de noviembre
7. [REDACTED]	Alcaldía Benito Juárez, Ciudad	Queja	Micrositio	Cobertura por marcha de la transformación e infomerciales	28 de noviembre	EN PROCESO



	de México					
8.	Toluca, Estado de México	Queja	Micrositio	Tema programa Algarabía	28 de noviembre	EN PROCESO
9.	Toluca, Estado de México	Felicitación	Micrositio	Programas Noticias 22 y Se dice por ahí	29 de noviembre	29 de noviembre
10.	Toluca, Estado de México	Felicitación	Micrositio	Programa 18 para los 18	29 de noviembre	29 de noviembre
11.	Lerma, Estado de México	Felicitación	Micrositio	Mx Nuestro Cine	29 de noviembre	29 de noviembre
12.	Toluca, Estado de México	Felicitación	Micrositio	Clic Clac!	29 de noviembre	29 de noviembre
13.	Toluca, Estado de México	Queja	Micrositio	Programa sobre desaparecidos	29 de noviembre	30 de noviembre SE SOLICITÓ MÁS INFORMACIÓN A TELEVIDENTE

Se adjunta el soporte documental de los casos atendidos, en cumplimiento con el marco legal vigente y el Código de Ética de los canales 22.1 y 22.2. En términos cuantitativos, este es el resultado:

CASOS PRESENTADOS POR PERSONAS DE LA AUDIENCIA	ACCIONES CORRECTIVAS REQUERIDAS AL CONCESIONARIO	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ADICIONAL	CASOS TRAMITADOS EN TIEMPO
13	0	5	13

2) Como ya se informó, el 17 de octubre comenzó a transmitirse “Se dice por ahí”, serie de esta Defensoría de las Audiencias, bajo la conducción de Mercedes Olivares y el titular de esta figura. Durante este mes se transmitieron estos programas con las siguientes personas invitadas:

FECHA DE TRANSMISIÓN	TEMA	PERSONAS INVITADAS
----------------------	------	--------------------



7 de noviembre https://youtu.be/aef3RcgOo5c	Se dice por ahí que... las personas con discapacidad no tienen presencia en los medios de comunicación	Dr. Armando Hernández Cruz, académico de la UNAM. Xicani, periodista, emprendedor.
14 de noviembre https://youtu.be/FCtzuTB26U4	Se dice por ahí que... la Defensoría de las Audiencias de Canal 22 cumple 15 años	Dr. André Dorcé, extitular de la Defensoría de las Audiencias de Canal 22.
21 de noviembre https://youtu.be/repBm-ORv9w	Se dice por ahí que... los derechos de las audiencias no existen en Internet	Mtro. Ulrich Richter, abogado especialistas en derechos digitales.
28 de noviembre https://youtu.be/MikAEAhqlbk	Se dice por ahí que... están en riesgo millones de acervos audiovisuales en México y el mundo	Dra. Perla Olivia Rodríguez Reséndiz, Investigadora del IIBI de la UNAM.

Esta Defensoría agradece y reconoce ampliamente a la Dirección General y a las diversas áreas de producción, posproducción, difusión e imagen de Canal 22 por la voluntad y apoyo mostrados en todo momento para hacer realidad este proyecto de difusión de los derechos de las audiencias de Canal 22 y su contribución en la alfabetización mediática e informacional.

3) Esta Defensoría fue invitada a participar como integrante de la Comisión sobre Tecnologías de la Información y Contenidos Audiovisuales dirigidos a Niñas, Niños y Adolescentes (CTICNNA), del SIPINNA, cuyo objetivo es articular, promover, dar seguimiento y monitorear los instrumentos, políticas, procedimientos, servicios y acciones encaminadas a garantizar que niñas, niños y adolescentes accedan a los medios electrónicos y digitales para ejercer sus derechos a la información, comunicación y participación. El 30 de noviembre se participó en la Segunda Reunión Ordinaria.

4) El 23 de noviembre se participó en el conversatorio “Los retos de los medios públicos. ¿Cómo compensar los sesgos de los medios privados sin convertirse en propaganda gubernamental?”, en el Coloquio Internacional “Las guerras mediáticas en América Latina. Actores, intereses y alternativas”, que organizó el Programa Universitario de Estudios sobre Democracia, Justicia y Sociedad (PUEDJS) de la UNAM. El conversatorio se puede ver aquí: <https://www.youtube.com/watch?v=OY0DJGiYScY&t=2327s>

5) El 10 de noviembre se impartió la conferencia “La defensoría de las audiencias en la era digital”, durante el foro Broadcast México 2022, que se desarrolló en la Expo Guadalajara, en Guadalajara, Jalisco. Los detalles del programa se encuentran disponibles en este sitio: <https://broadcastmexico.org/>

6) El 9 de noviembre, el titular de esta Defensoría fue entrevistado en el programa de la Defensoría de las Audiencias de Radio Educación. Tema: los medios públicos,



los derechos de las audiencias y los pendientes en este terreno en la radio pública. El programa puede consultarse aquí: https://www.youtube.com/watch?v=t-MUpT_AwBE

Quedo a su disposición para cualquier información adicional sobre este informe.

Nuestro agradecimiento a todo el equipo de Canal 22 por su invaluable apoyo para que esta Defensoría cumpla sus obligaciones.

Muy cordialmente,

GABRIEL SOSA PLATA
DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS
TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
CANAL 22