



28 de febrero de 2023.

REPORTE ADMINISTRATIVO-FEBRERO 2023

MAESTRO PÁVEL GRANADOS
DIRECTOR GENERAL DE CANAL 22
Presente

Estimado Maestro Granados:

Durante el periodo del 1 al 28 de febrero del año en curso, esta Defensoría de las Audiencias llevó a cabo las siguientes actividades:

1) Se atendieron las siguientes observaciones, quejas, sugerencias, peticiones y señalamientos presentadas por televidentes de los canales 22.1 y 22.2:

NOMBRE	CIUDAD	TIPO DE MENSAJE	MEDIO	TEMA	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE RESPUESTA
1. Tania Acosta	Alcaldía de Iztapalapa, CDMX.	Sugerencia	Micrositio	Entrevista al Dr. Mauricio Beuchot Puente, catedrático de la UNAM	10 de febrero	11 de febrero
2. Cristino Germán Rosas Escamilla	Huichapan, Hidalgo	Queja	Micrositio	No dieron nombre completo del muralista Máximo Pacheco	10 de febrero	13 de febrero
3. Araceli Leños	N.D.	Pregunta	Correo electrónico (vía Gerencia de Tecnologías de Información)	Cómo ver documental "El ojo de agua de los Gálvez"	14 de febrero	15 de febrero
4. Juan López	N.D.	Pregunta	Correo electrónico (vía Gerencia de Tecnologías de Información)	Título de una película	16 de febrero	17 de febrero



5. Calegria9	N.D.	Sugerencia	Twitter	Cambiar color de patas de la mesa de Debate 22	19 de febrero	21 de febrero
6. Norma Domínguez	CDMX	Queja	Twitter	Por qué se dejó de transmitir la serie "Cuéntame cómo pasó"	19 de febrero	21 de febrero
7. Gloria Vázquez Rangel	Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX	Queja	Micrositio	Ya no transmiten las cápsulas de Juan Arturo Brennan	23 de febrero	27 de febrero

Se adjunta el soporte documental de los casos atendidos, en cumplimiento con el marco legal vigente y el Código de Ética de los canales 22.1 y 22.2. Es importante precisar que la fecha de respuesta a las y los televidentes varía, ya que depende del momento en el que se reciben las respuestas o precisiones que a su vez se solicitan a las diferentes áreas de Canal 22. En términos cuantitativos, este es el resultado:

CASOS PRESENTADOS POR PERSONAS DE LA AUDIENCIA	ACCIONES CORRECTIVAS REQUERIDAS AL CONCESIONARIO	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ADICIONAL	CASOS TRAMITADOS EN TIEMPO
7	0	0	8

En el programa "Se dice por ahí", transmitido (repetición) el 22 de febrero, se ofrecieron libros de regalo a las tres primeras personas que los solicitaran a través del correo electrónico de la Defensoría de las Audiencias. Se recibieron dos correos:

NOMBRE	CIUDAD	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE RESPUESTA
A. José Gabriel Sánchez Reyes	Oaxaca, Oax.	22 de febrero	22 de febrero
B. Mónica Cristóbal Colín	Alcaldía Gustavo A. Madero, CDMX	22 de febrero	22 de febrero

2) El 7 de febrero, el titular de esta Defensoría participó como moderador de la presentación del informe #ChatarraInfluencer, realizado por la Organización de



Consumidores en Línea, A.C., con el apoyo de El Poder del Consumidor. El documento revela cómo diversos *influencers* infantiles se dirigen a sus pares ofreciéndoles productos de baja calidad nutricional, a pesar de que diversos estudios han demostrado que “los niños y adolescentes, debido a su falta de madurez y desarrollo cognitivo, son más vulnerables a ser persuadidos por factores como la promoción y publicidad”. De esta manera, la industria de la comida chatarra ha encontrado una nueva forma de publicidad persuasiva en espacios sin regulación, a diferencia de lo que sucede en la radio y televisión abiertas. En el evento participaron Fiorentina García, cofundadora de Tec-Check, A.C.; Alejandro Calvillo, director de El Poder del Consumidor; la oficial de nutrición de UNICEF, Fiorella Espinosa; Clara Luz Álvarez, profesora e investigadora de la Universidad Panamericana, y Arturo Hernández, *influencer* y cofundador de “Los Supercívicos”

3) El 8 de febrero se tuvo una segunda reunión de trabajo con la Senadora Margarita Valdez Martínez, con el fin de hacer aportes en la iniciativa de reforma a la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión en materia de derechos de las audiencias, que ella presentó en diciembre de 2022. A esta reunión también fueron convocadas las representantes de la Asociación Mexicana de Defensorías de las Audiencias (AMDA).

4) El 14 de febrero se tuvo reunión de trabajo con el equipo de Comunicación Social del Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) para coordinar dos actividades conjuntas: la primera, impartición de conferencias sobre derechos de las audiencias infantiles a personal de sistemas estatales del SIPINNA, y la segunda, una capacitación sobre periodismo con visión de derechos de niñas, niños y adolescentes a titulares de defensorías de las audiencias y equipos de las áreas de noticias y producción en medios públicos. Se trabaja en la calendarización de estas actividades.

5) Esta Defensoría presentó la solicitud a las áreas correspondientes de Canal 22 para producir la segunda temporada del programa “Se dice por ahí”, cuyo fin es estrechar los vínculos con las audiencias y hacer una contribución en la alfabetización mediática. No obstante, hasta el cierre de este informe no se había dado una respuesta positiva.

Quedo a su disposición para cualquier información adicional sobre este informe.

Nuestro agradecimiento a todo el equipo de Canal 22 por su invaluable apoyo para que esta Defensoría cumpla sus obligaciones.

Muy cordialmente,



A handwritten signature in black ink, appearing to be "G. S. Plata", written over a horizontal line.

**GABRIEL SOSA PLATA
DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS
TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
CANAL 22**

1



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

Re: Defensoría de la Audiencia

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Dom 12/02/2023 01:07 PM

Para: TANIA ACOSTA AYALA <notre_differance@hotmail.com>; Javier Aranda Luna <javier.aranda@canal22.org.mx>

CCO: Pável Granados Chaparro <pavel.granados@canal22.org.mx>

Estimada Tania Acosta:

Muchas gracias por su respuesta.

Esta Defensoría no tiene facultades para decidir sobre los contenidos que se transmiten en Canal 22, pero con mucho gusto comparto su propuesta en este mismo correo electrónico al Mtro. Javier Aranda Luna, director de Noticias, para su consideración.

Quedamos a sus órdenes y le reiteramos nuestro agradecimiento.

Cordialmente,



Gabriel Sosa Plata
Defensor de las Audiencias
de Canal 22

De: TANIA ACOSTA AYALA <notre_differance@hotmail.com>

Enviado: domingo, 12 de febrero de 2023 11:36 a. m.

Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Asunto: Re: Defensoría de la Audiencia

Estimado Gabriel Sosa Plata,
espero que se encuentre lo mejor posible.

En el Centro de Estudios Contemporáneos, institución dedicada a las humanidades, agradecemos su pronta y amable respuesta.

Le comento:

el pasado jueves 9 de febrero se inauguró la Cátedra Mauricio Beuchot, es un ciclo anual de ponencias en torno a la Hermenéutica analógica fundada por el Dr. Beuchot.

La cátedra tiene por objetivo difundir dicha propuesta filosófica, pensamos en hacerles llegar una entrevista con el Dr. Beuchot, que se realizará en las instalaciones del CEC y en la que él habla de la cátedra.





<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

Si le parece podría especificarnos el tiempo adecuado de grabación para su transmisión.

Quedo atenta a sus indicaciones
Tania Acosta Ayala
Directora del CEC
5527150991

De: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>
Enviado: sábado, 11 de febrero de 2023 07:26 p. m.
Para: notre_difference@hotmail.com <notre_difference@hotmail.com>
Asunto: Re: Defensoría de la Audiencia

Estimada Tania Acosta:

Recibimos con enorme gusto su mensaje.

¿Para cuál espacio propone la entrevista al Dr. Mauricio Beuchot? ¿o consiste en otro sentido la propuesta?

Atentos a su respuesta.

Que tenga un excelente fin de semana.

Cordialmente,



Gabriel Sosa Plata
Defensor de las Audiencias
de Canal 22 _____

De: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>
Enviado: viernes, 10 de febrero de 2023 04:26 p. m.
Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>
Asunto: Defensoría de la Audiencia

Nombre: Tania

Apellidos : Acosta

Correo: notre_difference@hotmail.com





<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

Entidad Federativa: Ciudad de México

Municipio: Iztapalapa

Localidad: Sector Popular

Teléfono: 5527150991

Señal: Plataformas digitales (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube)

Fecha y hora del evento: 2023-02-02T19:00

Referencia clara al contenido: Entrevista al Dr. Mauricio Beuchot Puente. Catedrático, investigador de la UNAM.

Queja o sugerencia: Presentación de la entrevista al Dr. Mauricio Beuchot Puente, filósofo mexicano que propone la Hermenéutica analógica como herramienta teórico conceptual de máxima utilidad para pensar problemáticas actuales como la migración, la bioética, los derechos humanos, entre otras. Entre sus casi 100 libros publicados, varios se han traducido a diferentes idiomas, ha participado en foros internacionales y nacionales.



2



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

Re: Defensoría de la Audiencia

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Mar 21/02/2023 06:52 PM

Para: Cristino Germán Rojas Escamilla <geroe4@yahoo.com.mx>

A usted, estimado Cristino Germán Rojas, nuestro agradecimiento inmenso por su aporte.

Estamos para servirle y le deseamos una excelente noche.



Gabriel Sosa Plata
Defensor de las Audiencias
de Canal 22 _____

De: Cristino Germán Rojas Escamilla <geroe4@yahoo.com.mx>

Enviado: domingo, 19 de febrero de 2023 06:20 p. m.

Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Asunto: Re: Defensoría de la Audiencia

Por la atención otorgada a este pequeño breviarío mi más amplio reconocimiento a ustedes, muchas muchas gracias, ojalá se pueda seguir compartiendo estos detalles que aumentan el sentir y el pensar de un pequeño grano de arena en nuestro sentir como televidentes cercanos un poquito a nuestro entorno cultural que es maravilloso y amplio, gracias por todo 🙏👍🌍!!!!

El 13/02/2023 6:31 p. m., Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx> escribió:

Estimado Cristino Germán Rojas Escamilla:

Reciba un saludo cordial y nuestro agradecimiento por su mensaje.

Tiene usted toda la razón respecto del nombre. Se trata de producciones ya elaboradas con antelación, pero se considerará su importante aporte.

Sobre el tema, el director de Noticias, el Mtro. Javier Aranda Luna, respondió que "en el centenario del Muralismo que se celebró el año pasado nuestros entrevistados mencionaron los nombres de los principales muralistas. Si le nombraron Máximo Pacheco es porque así se conoce" y no de la otra manera.

Precisa que, por ejemplo, "el nombre real de Elena Poniatowska es Hélène Elizabeth Louise Amélie Paula Dolores Poniatowska Amor y casi nunca se le llama así".

En todo caso, siempre son bienvenidas estas observaciones porque nos permiten elevar la calidad





<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

de los contenidos de Canal 22.

Que tenga una excelente tarde y seguimos a sus órdenes.

Cordialmente,

De: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>
Enviado: viernes, 10 de febrero de 2023 02:18 p. m.
Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>
Asunto: Defensoría de la Audiencia

Nombre: Cristino german

Apellidos : Rojas escamilla

Correo: Estimado

Entidad Federativa: Hidalgo

Municipio: Huichapan

Localidad: Barrio sn mateo

Teléfono: 7731393798

Señal: Sistemas de paga

Compañía: Sky

Fecha y hora del evento: 2023-02-10T00:00

Referencia clara al contenido: Personajes del muralismo mexicano en noticias 22

Queja o sugerencia: Error del Nombre real de Maximiano Pacheco Miranda conocido como Máximo Pacheco muralista originario de huichapan EDO. HGO, no lo toman en cuenta, fundador del sindicato de obreros y artesanos, pintores de la CD. De mex. En su momento histórico ya he mandado la testimonial previa y no me toman en cuenta gracias por la atención

3



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

Sobre documental

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Mié 15/02/2023 02:03 PM

Para: aracelivale69@gmail.com <aracelivale69@gmail.com>

CC: Ernesto Curiel Zarate <ernesto.curiel@canal22.org.mx>

Estimada Areceli Leañes:

Le saludamos con mucho gusto desde la Defensoría de las Audiencias.

Nos informa el director de Programación, el Mtro. Eduardo Nava, que efectivamente el documental fue transmitido el lunes 13 en la barra de Visión periférica a las 22:00 hrs., como parte del Festival MICMXIFF, el cual se tiene convenio de ser sede.

Sin embargo, explica, Canal 22 no puede volver a transmitirlo por un tema de derechos de autor, pero le invitamos a que lo vea en la plataforma de Imcine, Filminlatino. Aquí el enlace:

<https://www.filminlatino.mx/pelicula/el-ojo-de-agua-de-los-galvez>

Seguimos a sus órdenes.

Cordialmente,



Gabriel Sosa Plata
Defensor de las Audiencias
de Canal 22

De: Ernesto Curiel Zarate <ernesto.curiel@canal22.org.mx>

Enviado: martes, 14 de febrero de 2023 11:17 a. m.

Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Asunto: RV:

Estimado Maestro Gabriel Sosa.

¿Me puede ayudar a dar contestación a esta solicitud?

Saludos cordiales.



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>



Curiel Zarate Ernesto Telesforo

Gerente de Tecnologías de la información

Atletas 2, edificio Pedro Infante, col. Country Club,
alcaldía Coyoacán, C.P. 04210, CDMX.

Teléfono: 55 5544 9022 ext. 3012

Televisión Metropolitana S.A. de C.V.
Dirección General

De: Araceii Leños <aracelivale69@gmail.com>

Enviado el: martes, 14 de febrero de 2023 07:58 a. m.

Para: Gerencia de Tecnologías de información <gti@canal22.org.mx>

Asunto:

como ver el documental del ojo de agua de los galvez

4



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

Re: RV:

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Vie 17/02/2023 07:51 PM

Para: juangil2019lh@gmail.com <juangil2019lh@gmail.com>

CC: Ernesto Curiel Zarate <ernesto.curiel@canal22.org.mx>

Estimado Juan López:

Reciba nuestro más cordial saludo desde la Defensoría de las Audiencias de Canal 22.

El título de la película que usted vio en Mx Nuestro Cine es Club Eutanasia, bajo la dirección de Agustín Osio Tapia, estrenada en el año 2005.

Quedamos a sus órdenes.

Cordialmente,



Gabriel Sosa Plata
Defensor de las Audiencias
de Canal 22

De: Ernesto Curiel Zarate <ernesto.curiel@canal22.org.mx>

Enviado: viernes, 17 de febrero de 2023 11:47 a. m.

Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Asunto: RV:

Estimado Maestro sosa Plata.

Buenos días, me ayuda con la respuesta a este televidente, por favor?

Saludos cordiales.



Curiel Zarate Ernesto Telesforo

Gerente de Tecnologías de la información

Atletas 2, edificio Pedro Infante, col. Country Club,

alcaldía Coyoacán, C.P. 04210, CDMX.

Teléfono: 55 5544 9022 ext. 3012

Televisión Metropolitana S.A. de C.V.
Dirección General



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

De: Juan Lopez <juangil2019lh@gmail.com>

Enviado el: jueves, 16 de febrero de 2023 10:07 p. m.

Para: Gerencia de Tecnologías de información <gti@canal22.org.mx>

Asunto:

CUAL ES EL TITULO DE LA PELICULA QUE ACBA DE PASAR EN EL CANAL 22.2 DE UN ASILO DE ANCUANOS????



5

Seguido por algunos twitteros que tú sigues



@Calegria @Calegria9 · 19 feb. ...

En respuesta a [@telecomymedios](#) [@Canal22](#) y [@DCanal22](#)

La programación es Súper, lo mío es banal. El color melón de las patas de las mesas de debate 22. Podrán cambiarlas. Gracias.



1



2



31



Gabriel Sosa Plata @telecomymedios · 21 feb. ...

En respuesta a [@Calegria9](#) [@Canal22](#) y [@DCanal22](#)

Hola, con mucho gusto comparto la propuesta a Producción de Canal 22. Muchos saludos.



1



10



6



Norma Domínguez @Normadedios · 19 feb. ...

En respuesta a [@telecomymedios](#) [@Canal22](#) y [@DCanal22](#)

Hace años, en este canal el programa con mayor rating era “Cuéntame como pasó”. Sin embargo, el Canal 14 que forma parte del sistema público de Radio y TV lo pasa todos los días en un horario que nadie de los que trabajamos podemos ver. ;Regrésenlo a [@Canal22](#)!



1



2

45



Defensoría de las Audiencias de Canal22 @DCanal22 · 21 feb. ...

En respuesta a [@Normadedios](#) [@telecomymedios](#) y [@Canal22](#)

Hola estimada Norma. Con mucho gusto compartimos la propuesta a programación de Canal 22.

1



1

29





Norma Domínguez @Normadedios · 21 feb. ...

En respuesta a @DCanal22 @telecomymedios y @Canal22

Muchas gracias por responder. Ojalá y tomen en cuenta mi comentario. Harían muy felices a quienes somos seguidores de la historia de la familia Alcántara desde hace más de dos décadas gracias a que la pudimos ver en @Canal22 Saludos



Defensoría de las Audiencias de Canal22 @DCanal22 · 23 feb. ...

En respuesta a @Normadedios @telecomymedios y @Canal22

Los derechos de la serie vencieron y ahora el Canal 14 del SPR la transmite. Desafortunadamente, por razones presupuestales y acuerdos autorales, no hay posibilidad de retransmitirla en Canal 22 en estos momentos, pero se ha tomado nota de la propuesta.





Norma Domínguez @Normadedios · 23 feb. ...

En respuesta a [@DCanal22](#) [@telecomymedios](#) y [@Canal22](#)

Gracias por la respuesta. Pero ojalá [@canalcatorcemx](#) cambie el horario para que podamos ver esta serie los que trabajamos. Piensen en un horario familiar en fin de semana. Saludos

1 1 19



Gabriel Sosa Plata @telecomymedios · 23 feb. ...

Respondiendo a [@Normadedios](#) [@DCanal22](#) y 2 más

Muchas gracias, estimada Norma. Comparto tu sugerencia a [@DefensoriaSPR](#) y a su titular el Dr. [@leninmartell](#) ¡Saludos!

1 1 37



Norma Domínguez @Normadedios · 23 feb. ...

Respondiendo a [@telecomymedios](#) [@DCanal22](#) y 4 más

Mil gracias Gabriel. Saludos 😊

1 1 29



Lenin Martell @leninmartell · 24 feb. ...

Respondiendo a [@Normadedios](#) [@telecomymedios](#) y 4 más

Hola, Norma: por favor escribe a [@DefensoriaSPR](#) y estamos para escucharte!

1 1 22



Norma Domínguez @Normadedios · 24 feb. ...

Respondiendo a [@leninmartell](#) [@telecomymedios](#) y 4 más

Muchas gracias. Así lo haré. Buen fin de semana. 😊

1 1 60

7



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

Re: Defensoría de la Audiencia

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Lun 27/02/2023 08:20 PM

Para: educaciondf.gloriavazquez@gmail.com <educaciondf.gloriavazquez@gmail.com>

CCO: Javier Aranda Luna <javier.aranda@canal22.org.mx>

Estimada Gloria Vázquez Rangel:

Le saludamos con mucho gusto desde esta Defensoría de Audiencias y le agradecemos su mensaje.

Me informa el director de Noticias de Canal 22, el Mtro. Javier Aranda Luna, que la razón por la cual ya no se cuenta con los valiosos comentarios del Mtro. Juan Arturo Brennan en el noticiario es de índole presupuestal. Así ha sucedido con otros colaboradores del canal. Esta televisora pública considera que estas colaboraciones han fortalecido sus contenidos, pero se han tenido que hacer ajustes en el equipo.

Le reiteramos nuestro agradecimiento y quedamos como siempre a sus órdenes.

Cordialmente,



Gabriel Sosa Plata
Defensor de las Audiencias
de Canal 22 _____

De: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Enviado: jueves, 23 de febrero de 2023 11:02 a. m.

Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Asunto: Defensoría de la Audiencia

Nombre: Gloria

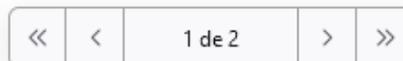
Apellidos : Vázquez Rangel

Correo: educaciondf.gloriavazquez@gmail.com

Entidad Federativa: Ciudad de México

Municipio: Cuauhtémoc

Localidad: Roma Norte





<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

Teléfono: 5519111052

Señal: 22.1 (señal abierta)

Fecha y hora del evento: 2023-02-23T00:00

Referencia clara al contenido: Noticias

Queja o sugerencia: Buenos días. Con gran desagrado compruebo que en el Noticiero ya no pasan el segmento de música que conducía Juan Arturo Brennan, que incluso nos mostraba música de otros países y buenas entrevistas como la que realizó al gran músico Wynton Marsalis. No hay una sección que la supla, y creo que el ingenio del señor Brennan es importante para los "televidentes" del Canal 22. Les pedimos lo vuelvan a programar para seguir conociendo de música. Muchas gracias.