



31 de diciembre de 2022.

REPORTE ADMINISTRATIVO-DICIEMBRE 2022

MAESTRO PÁVEL GRANADOS
DIRECTOR GENERAL DE CANAL 22
Presente

Estimado Maestro Granados:

Durante el periodo del 1 al 31 de diciembre del año en curso, esta Defensoría de las Audiencias llevó a cabo las siguientes actividades:

1) Se atendieron las siguientes observaciones, quejas, sugerencias, peticiones y señalamientos presentadas por televidentes de los canales 22.1 y 22.2:

NOMBRE	CIUDAD	TIPO DE MENSAJE	MEDIO	TEMA	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE RESPUESTA
1. [REDACTED]	Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México	Queja	Micrositio	Cobertura de la marcha a la que convocó el presidente	5 de diciembre	14 de diciembre
2. [REDACTED]	Ciudad de México	Opinión	Correo electrónico	Periodismo actual	5 de diciembre	6 de diciembre
3. [REDACTED]	Estado de México	Opinión	Correo electrónico	Situación del país	7 de diciembre	10 de diciembre TEMA NO LIGADO A LOS DERECHOS DE LAS AUDIENCIAS
4. S/N	S/N	Pregunta	Correo electrónico	Horarios programación Mx Nuestro Cine	8 de diciembre	13 de diciembre
5. [REDACTED]	Ecatepec de Morelos, Estado de México	Pregunta	Micrositio	Video sobre David Alfaro Siqueiros	9 de diciembre	13 de diciembre
6. [REDACTED]	Ciudad de México	Queja	Oficio a DG	Horario transmisión Debate 22	28 noviembre. Se recibió en Defensoría el 5 de diciembre	14 de diciembre



7. [REDACTED]	Xalapa, Veracruz	Duda	Micrositio	Intestado	14 de diciembre	EN PROCESO. TEMA NO LIGADO A LOS DERECHOS DE LAS AUDIENCIAS
8. [REDACTED]	Santiago, Nuevo León	Duda	Correo electrónico	Mx Nuestro Cine	16 de diciembre	16 de diciembre

Se adjunta el soporte documental de los casos atendidos, en cumplimiento con el marco legal vigente y el Código de Ética de los canales 22.1 y 22.2. En términos cuantitativos, este es el resultado:

CASOS PRESENTADOS POR PERSONAS DE LA AUDIENCIA	ACCIONES CORRECTIVAS REQUERIDAS AL CONCESIONARIO	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ADICIONAL	CASOS TRAMITADOS EN TIEMPO
8	0	0	8

Se dio seguimiento a las siguientes quejas correspondiente al mes de noviembre:

NOMBRE	CIUDAD	TIPO DE MENSAJE	MEDIO	TEMA	FECHA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE RESPUESTA
A. [REDACTED]	Zapopan, Jalisco	Queja	Micrositio	Hecho que se presentó en programa Me canso ganso	14 de noviembre	16 de diciembre SE GENERÒ RECOMENDACIÓN QUE SE ADJUNTA
B. [REDACTED]	Ciudad de México	Queja	Oficio a DG	Transmisión de película	17 de noviembre	5 de diciembre
C. [REDACTED]	Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México	Queja	Micrositio	Cobertura por marcha de la transformación e infomerciales	28 de noviembre	4 de diciembre
D. [REDACTED]	Toluca, Estado de México	Queja	Micrositio	Tema programa Algarabía	28 de noviembre	EN PROCESO

2) “Se dice por ahí”, serie de esta Defensoría de las Audiencias, bajo la conducción de Mercedes Olivares y el titular de esta figura, concluyó su primera temporada de 10 programas. Durante este mes se abordaron los temas siguientes:



FECHA DE TRANSMISIÓN	TEMA	PERSONAS INVITADAS
5 de diciembre https://youtu.be/nqjNcbiqX60	Se dice por ahí que... hay una crisis de la ética en el periodismo	Jacaranda Correa, periodista de Canal 22.
12 de diciembre https://youtu.be/lypCLDLfSO4	Se dice por ahí que... la Defensoría del Público de Argentina cumplió 10 años de vida	Mtra. Miriam Lewin, Defensora del Público de Argentina.
19 de diciembre	Se dice por ahí que... el 2022 fue un año de claroscuros en los derechos de las audiencias	Mtra. Irene Levy, presidenta de Observatel, y Lic. Julio Salazar, Centro de Litigio Estratégico en Derechos Humanos.

Esta Defensoría agradece y reconoce ampliamente a la Dirección General y a las diversas áreas de producción, posproducción, difusión e imagen de Canal 22 por la voluntad y apoyo mostrados en todo momento para hacer realidad este proyecto de difusión de los derechos de las audiencias de Canal 22 y su contribución en la alfabetización mediática e informacional.

3) El 9 de diciembre esta Defensoría impartió la conferencia “La regulación de los medios de comunicación: 1926-2022”, a alumnas, alumnos y personal docente de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Querétaro. La invitación fue de la Coordinación de Educación Continua de dicha Facultad y la Defensoría de las Audiencias del Sistema Universitario de Radio, Televisión y Cinematografía de la UAQ.

Quedo a su disposición para cualquier información adicional sobre este informe.

Nuestro agradecimiento a todo el equipo de Canal 22 por su invaluable apoyo para que esta Defensoría cumpla sus obligaciones.

Muy cordialmente,

GABRIEL SOSA PLATA
DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS
TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
CANAL 22