



INFORME ADMINISTRATIVO.

Durante el periodo del 01 al 31 de noviembre de 2025, esta Defensoría de los Canales 22.1 y 22.2 realizó las siguientes actividades:

- Se sostuvo una reunión con la Dirección General para que en el primer trimestre del próximo año se invitara a las audiencias a conocer el Canal, a fin de tener un mayor acercamiento y conocerlas mejor, información que servirá como insumo para mejorar su programación. Estas visitas son independientes de las que de suyo recibe el canal por parte de estudiantes de universidades que estudian la carrera de comunicación. Se trata de un acercamiento directo con las distintas audiencias que sintonizan los Canales 22.1 y 22.2.
- También se acordó implementar un buzón de voz, para que las audiencias también puedan tener este canal de comunicación con la Defensoría y para aquellas personas que no cuenten con un correo electrónico.
- Durante el mes de noviembre se hizo la producción de la campaña para las audiencias con especial énfasis en el nuevo correo electrónico.
- Esta Defensoría se integró a la Asociación Mexicana de Defensorías de las Audiencias (AMDA) y a la Organización Interamericana de Defensorías de las Audiencias (OID), con el fin de fortalecer el intercambio de herramientas, conocimiento e informaciones para mejorar su labor.
- Durante este periodo tampoco se recibieron mensaje por parte de las audiencias.

La documentación generada durante estas actividades se encuentran en la Subdirección General de Administración y Finanzas.

Atentamente
Aleida Calleja Gutiérrez
Defensora de Audiencias.