



## INFORME ADMINISTRATIVO.

Durante el periodo del 01 al 28 de febrero de 2026, esta Defensoría de los Canales 22.1 y 22.2 realizó las siguientes actividades:

- En el mes de febrero se atendieron una duda de un televidente de Baja California Sur y 3 quejas: la primera por falta de respuesta de la Defensoría anterior al cambio de Programación del Canal 22.1 sin previo aviso; la segunda por cambio de programación en el Canal 22.2 y la tercera por una persona de que no puede ver el Canal 22.1 por su operador de cable porque está la señal de TV UNAM en lugar de Canal 22.1 y también porque no pudo ingresar su queja en el micrositio de la Defensoría por lo que mando correo a Comunicación Social del Canal, que lo derivó a esta Defensoría.

Se inicio el proceso de comunicaciones con la Coordinación MX Nuestro Cine, con la Gerencia de Continuidad, la Gerencia de Digitales, la Gerencia de Comunicación social, la Subdirección de Producción y Programación, la Dirección de Ingeniería, la Dirección de Programación y la Dirección Jurídica para ver cada una de las quejas.

### *Resumen de casos en el mes de febrero:*

| Nombre   | Ciudad           | Tipo de mensaje | Plataforma         | Tema                                              | Fecha de recibido     | Fecha de respuesta  | Respuesta                                                                          |
|----------|------------------|-----------------|--------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Ali      | Ensenada, B.C.   | Duda            | Correo electrónico | Película sobre Jaime Sabines                      | 30 de enero           | 17 de febrero       | Se solventó la duda                                                                |
| Lourdes  | Ciudad de México | Queja           | Micrositio         | Cambio de programación sin previo aviso           | 16 de febrero de 2025 | 17 de marzo de 2026 | Se verificaron los testigos de que sí hubo aviso previo del cambio de programación |
| Carolina | Ciudad de México | Queja           | Correo electrónico | Interrupción de película y cambio de programación | 17 de febrero 2026    | En seguimiento      | En seguimiento                                                                     |
| Miguel   | Querétaro        | Queja           | Correo electrónico | Suplantación de programación                      | 26 de febrero         | En seguimiento      | En seguimiento                                                                     |

Esta Defensoría impartió dos talleres para el personal del Canal 22.1 y 22.2 sobre los derechos de las audiencias los días 12 y 13 de febrero, en los que participaron trabajadores y colaboradores

de todos los niveles de los Canales 22.1 y 22.2. Hubo una muy buena respuesta en cuanto a la aclaración de dudas sobre el papel de la Defensoría y el sustento de los derechos de las audiencias. También se presentaron los cambios sobre los temas en la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión, así como experiencias internacionales.

La documentación generada durante estas actividades se encuentran en la Subdirección General de Administración y Finanzas.

**Atentamente**  
**Aleida Calleja Gutiérrez**  
**Defensora de Audiencias**