



INFORME ADMINISTRATIVO.

Durante el periodo del 01 al 30 de enero de 2026, esta Defensoría de los Canales 22.1 y 22.2 realizó las siguientes actividades:

- Se dio seguimiento a la queja interpuesta por un televidente en el mes de diciembre por bloqueo de contenido de la señal 22.1 por control parental, por parte de un operador de televisión restringida, con la Dirección de Programación, la Dirección de Ingeniería y la Dirección Jurídica y con el operador de cable.
Con fecha 26 de enero se emitió la Recomendación a las áreas correspondientes, en la que se determina que si hubo una vulneración a los derechos de las audiencias aunque no directamente por parte del Canal 22.1, sino por el operador de cable. La recomendación puede ubicarse en <https://defensoria.canal22.org.mx/pdf/Recomendacio%CC%81nIZZlv2.pdf>
- Se recibió una consulta sobre una película con el poeta Jaime Sabines transmitida en el Canal 22.1

Resumen de casos en el mes de enero:

Nombre	Ciudad	Tipo de mensaje	Plataforma	Tema	Fecha de recibido	Fecha de respuesta	Respuesta
Rolando	Ciudad de México	Queja	Micrositio	Bloqueo de Contenido	28 de diciembre	26 de enero	Recomendación
Ali	Ensenada, B.C.	Duda	Correo electrónico	Película sobre Jaime Sabines	30 de enero	En seguimiento	En seguimiento

La documentación generada durante estas actividades se encuentran en la Subdirección General de Administración y Finanzas.

Atentamente
Aleida Calleja Gutiérrez
Defensora de Audiencias