



31 de diciembre de 2023.

## REPORTE ADMINISTRATIVO - 1 al 31 de diciembre 2023

**MAESTRO PÁVEL GRANADOS**  
**DIRECTOR GENERAL DE CANAL 22**  
**Presente**

Estimado Maestro Granados:

Durante el periodo del 1 al 31 de diciembre del año en curso, esta Defensoría de las Audiencias llevó a cabo las siguientes actividades:

1) Se atendieron las siguientes observaciones, quejas, sugerencias, peticiones y señalamientos presentadas por televidentes de los canales 22.1 y 22.2:

NOMBRE	CIUDAD	TIPO DE MENSAJE	MEDIO	TEMA	FECHA PRESENTACIÓN	FECHA RESPUESTA
1. [REDACTED]	La Paz, BCS	Queja	Micrositio	Interrupción de programas por spots partidos políticos	30 de noviembre	5 de diciembre
2. [REDACTED]	Querétaro, Qro.	Queja	Micrositio	Interrupción de programas por spots partidos políticos	2 de diciembre	5 de diciembre
3. [REDACTED]	Mérida, Yucatán	Queja	Micrositio	Traducción simultánea en su televisor	4 de diciembre	5 de diciembre
4. [REDACTED]	CDMX, Alcaldía Gustavo A. Madero	Felicitación	Micrositio	Felicitación a Noticias 22, Por si las moscas y Con la X en la frente	10 de diciembre	11 de diciembre
5. [REDACTED]	CDMX, Alcaldía Cuauhtémoc	Queja	Micrositio	Supuestamente no se avisó fin de temporada Los Medici	11 de diciembre	17 de diciembre
6. [REDACTED]	Zitácuaro, Michoacán	Queja	Micrositio	Se interrumpe servicio streaming	12 de diciembre	14 de diciembre
7. [REDACTED]	San Nicolás de los Garza, Nuevo León	Queja	Correo electrónico	Interrupción de programas por spots partidos políticos	15 de diciembre	18 de diciembre



8. [REDACTED]	El Marqués, Querétaro	Queja	Micrositio	Interrupción de programas por spots partidos políticos	16 de diciembre	18 de diciembre
9. [REDACTED]	ND	Queja	Correo electrónico	Interrupción de programas por spots partidos políticos	21 de diciembre	23 de diciembre

Se adjunta el soporte documental de los casos atendidos, en cumplimiento con el marco legal vigente y el Código de Ética de los canales 22.1 y 22.2. En términos cuantitativos, este es el resultado:

CASOS PRESENTADOS POR PERSONAS DE LA AUDIENCIA	ACCIONES CORRECTIVAS REQUERIDAS AL CONCESIONARIO	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ADICIONAL	CASOS TRAMITADOS EN TIEMPO
9	0	0	9

Continúa pendiente una respuesta del mes de noviembre relativa al programa de **Algarabía**.

2) La segunda temporada de “**Se dice por ahí**”, serie de la Defensoría de Audiencias, se transmite ahora los jueves a las 19:00 horas por **MX Nuestro Cine**, lo que permite ampliar la difusión de los derechos de las audiencias en la nueva señal de **Canal 22** y hacer una contribución modesta, pero muy importante, en la alfabetización mediática e informacional. Un agradecimiento enorme por la difusión de esta producción.

3) El 4 de diciembre, el titular de esta Defensoría ofreció una conferencia sobre los derechos de las audiencias y el papel de la Universidad a personal académico de la **Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)**, con motivo de los 44 años del Sindicato de profesores y profesoras de dicha Universidad. En la sesión realizada en Pachuca se presentó un panorama general de los derechos de las audiencias en México y experiencias que se han tenido en la Defensoría de Audiencias de Canal 22.

En el siguiente enlace más información sobre el evento:

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid02Dxy3GZLVx1Wkm3CFsEPva9DDbKJH6enkkHGjUvAGuA4QEcVGj3zHHa3Kq5qVN2Hkl&id=100083322548173&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02Dxy3GZLVx1Wkm3CFsEPva9DDbKJH6enkkHGjUvAGuA4QEcVGj3zHHa3Kq5qVN2Hkl&id=100083322548173&mibextid=Nif5oz)

Quedo a su disposición para cualquier información adicional sobre este informe.



Muy cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "GS", with a long horizontal line extending to the right.

**GABRIEL SOSA PLATA**  
**DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS**  
**TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.**  
**CANAL 22**



1



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Re: Defensoría de la Audiencia**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Mar 05/12/2023 05:37 PM



Le agradecemos infinitamente su queja.

Hemos recibido varias al respecto sobre el mismo tema y las hemos canalizado al área de continuidad.

La señal de Canal 22 llega a su bella ciudad a través del SPR, como repetidora, y la pauta (promocionales de partidos políticos o del gobierno federal) que debe incorporarse allá es en muchas ocasiones distinta a la de la CDMX, por lo que se hacen ajustes en tiempos.

El subdirector general de Producción y Programación, el Mtro. Eduardo Nava, explica que ese "es el motivo de los cortes que puedan afectar nuestra programación; desafortunadamente, en la mayoría de los casos, fuera de nuestro alcance. Sin embargo -agrega-, en lo que pudiera estar en nuestro control, tendremos especial cuidado para que no sucedan esos cortes intempestivos".

Desde esta Defensoría continuamos insistiendo para que la continuidad no se vea afectada con la obligada transmisión de los spots electorales o promocionales del gobierno porque, como usted bien lo dice, es una falta de respeto a las audiencias y un motivo para cambiar de canal.

Estamos, pues, en ello.

Le reiteramos nuestro agradecimiento y seguimos a sus órdenes.

Cordialmente,



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22 \_\_\_\_\_

**De:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Enviado:** jueves, 30 de noviembre de 2023 10:18 p. m.

**Para:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Asunto:** Defensoría de la Audiencia



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>



**Entidad Federativa:** Baja California Sur

**Municipio:** La Paz

**Localidad:** La Paz



**Señal:** 22.1 (señal abierta)

**Fecha y hora del evento:** 2023-11-30T00:00

**Referencia clara al contenido:** Silvia Lemus ( entrevista), Me canso ganso, y lamentablemente muchos otros mas..

**Queja o sugerencia:** De verdad ; que tamaño de grosería nos estan propinando con los súbitos cortes para pasar los spots políticos !. Uds hablan de respeto y dere hos para quienes sintonizamos...la pregunta es; ¿ donde están tales conceptos ? ;paren eso, no lo merecemos !.

2



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Re: Defensoría de la Audiencia**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Mar 05/12/2023 06:01 PM



Le agradecemos infinitamente su queja.

Hemos recibido varias al respecto sobre el mismo tema y las hemos canalizado al área de continuidad de Canal 22.

Eduardo Nava, subdirector general de Producción y Programación, nos explica que la obligación de transmitir los spots electorales o promocionales de gobierno en horarios predeterminados, no siempre va en sintonía con los cortes que se hacen en los programas, por lo que ocurren hechos como los que nos comenta.

Desde esta Defensoría continuamos insistiendo para que la continuidad no se vea afectada con la transmisión de dicha pauta porque, como usted bien lo dice, es una falta de respeto a las audiencias y un motivo para cambiar de canal.

Estamos, pues, en ello.

Le reiteramos nuestro agradecimiento inmenso y seguimos a sus órdenes.

Cordialmente,



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22 \_\_\_\_\_

**De:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Enviado:** sábado, 2 de diciembre de 2023 09:16 p. m.

**Para:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Asunto:** Defensoría de la Audiencia



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>



**Entidad Federativa:** Querétaro

**Localidad:** Ciudad de Querétaro

**Teléfono:**

**Señal:** Sistemas de paga

**Compañía:** SKY

**Fecha y hora del evento:** 2023-12-01T19:00

**Referencia clara al contenido:** Propaganda electoral que interrumpe súbitamente los programas, series y

**Queja o sugerencia:** Es muy molesto que interrumpan los programas, cortando abruptamente diálogos o escenas para transmitir mensajes electorales. Esto lleva ya varios días y lo he presenciado en programas como La Dichosa Palabra; La serie de los Medici; Me canso gancho. Por favor hagan los cortes sin interrumpir tan inesperadamente la secuencia de diálogos o escenas.

# 3



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Re: Defensoría de la Audiencia**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Mar 05/12/2023 04:34 PM



Nos da mucho gusto recibir su mensaje.

Me parece que se trata de un problema de programación de su televisor. Sin embargo, estamos corroborando con el área de Ingeniería de Canal 22 para saber qué ha ocurrido.

Le volveremos a escribir para darle una información más precisa y en su caso sobre qué hacer si se trata de su televisor.

Muchísimas gracias y continuamos a sus órdenes.



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22

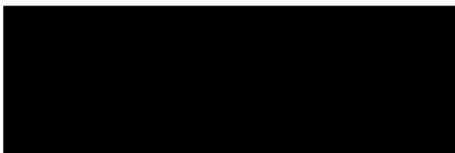
---

De: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Enviado: Lunes, 4 de diciembre de 2023 06:00 p. m.

Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Asunto: Defensoría de la Audiencia



**Entidad Federativa: Yucatán**

**Municipio: Mérida**

**Localidad: Plantel México**





<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Señal: Streaming o en línea 22.1 (<https://canal22.org.mx>)**

**Fecha y hora del evento: 2023-12-04T00:00**

**Referencia clara al contenido: Varios programas son los que vemos en casa**

**Queja o sugerencia: Veo en diferentes horarios por Internet o abierta. Con la imposición de poner traductores, es imposible entender la redacción robotizada, además de encimar el absurdo traductor sobre los nombres de los invitados o a los que entrevistan, o los libros que quieren promover, invitaciones a exposiciones, etc Imposible comunicarse a sus oficinas, sólo vigilancia Gracias** [REDACTED]



**4**



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Re: Defensoría de la Audiencia**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Lun 11/12/2023 06:13 PM



A nombre del equipo de Canal 22 y en particular de las producciones mencionadas, le saludamos con mucho gusto y agradecemos inmensamente las felicitaciones y la propuesta de ampliar su duración.

Canal 22 es una televisora pública comprometida con los derechos de las audiencias. Sus mensajes hacen un aporte muy importante para la toma de decisiones con el fin de ofrecer un mejor servicio.

Compartiremos su sugerencia a la Subdirección General de Producción y Programación.

Seguimos a sus órdenes y nuevamente ¡muchas gracias!

Cordialmente,



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22 \_\_\_\_\_

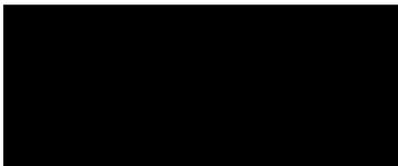
---

**De:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Enviado:** domingo, 10 de diciembre de 2023 07:08 a. m.

**Para:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Asunto:** Defensoría de la Audiencia



**Entidad Federativa:** Ciudad de México

**Municipio:** Gustavo A. Madero



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Localidad: Colonia nueva Tenochtitlan**



**Señal: 22.1 (señal abierta)**

**Fecha y hora del evento: 2023-12-09T20:00**

**Referencia clara al contenido: Felicitaciones; noticias 22. Por si las moscas. Con la cruz en la frente. Se podrán ampliar a 60 minutos los dos últimos programas. Gracias.**

**Queja o sugerencia: Excelente y el mejor canal cultural .**

# 5



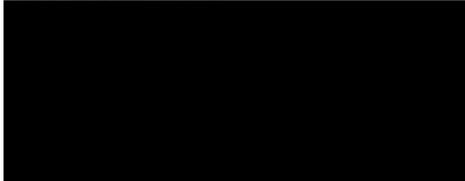
https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...

https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...

**Re: Defensoría de la Audiencia**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Dom 17/12/2023 11:14 AM



Reciba nuestro más afectuoso saludo y nuestro inmenso agradecimiento por su mensaje.

Solicitamos información a las áreas relacionadas con la continuidad y la programación de Canal 22 y le podemos decir, con toda certeza, que sí se informó a la audiencia sobre el fin de temporada de "Los Medici", tanto en spots al aire como en redes sociales.

El director de Imagen Corporativa, Emiliano Mora, nos comparte lo siguiente:

<https://business.facebook.com/Canal22Mexico/posts/pfbid02eY3fSXPuNNXjywS5ci6KBFqZhrR1cY1NNXRmNks2V2tkvFv6RdmGPaodCIBTx9ohl>

<https://www.facebook.com/Canal22Mexico/posts/pfbid02eY3fSXPuNNXjywS5ci6KBFqZhrR1cY1NNXRmNks2V2tkvFv6RdmGPaodCIBTx9ohl>

También, se elaboró un banner que se publicó en redes sociales, así como en la cartelera, que a su vez apareció en diversos diarios.

Le adjuntamos además la liga con el promocional de pantalla en el que se anunció, en varias ocasiones, el fin de temporada:

 [Promo\\_Medici\\_FT.mp4](#)

Le reiteramos nuestro agradecimiento y continuamos a sus órdenes.

Cordialmente,



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

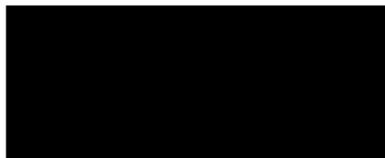
<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22

---

**De:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>  
**Enviado:** lunes, 11 de diciembre de 2023 05:04 p. m.  
**Para:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>  
**Asunto:** Defensoría de la Audiencia



**Entidad Federativa:** Ciudad de México

**Municipio:** Cuauhtémoc

**Localidad:** CUAUHTÉMOC



**Señal:** 22.1 (señal abierta)

**Fecha y hora del evento:** 2023-12-09T21:00

**Referencia clara al contenido:** Serie "Los Medici"

**Queja o sugerencia:** Sin aviso de la emisora dejaron de transmitir la serie "Los Medici", que se había transmitido los sábados a las 21 horas. Posiblemente la temporada de ésta finalizó el sábado 2 de diciembre, pero nunca se avisó. De tal manera, que el sábado pasado me encontré con la sorpresa que transmitieron otro programa.

# 6



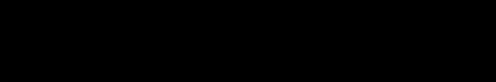
<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Re: Defensoría de la Audiencia**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Jue 14/12/2023 06:38 PM



Le agradecemos mucho su mensaje y le enviamos nuestros saludos.

El gerente de Tecnologías de la Información de Canal 22, el Ing. Ernesto Curiel, nos informa lo siguiente:

"La señal de streaming para Canal 22.1 y Canal 22.2. por medio de streaming, está disponible en los dispositivos que cuenten con conexión a internet, debiendo considerar al menos 10 Mbps de una conexión estable, con ello se garantiza que la reproducción ocurra sin cortes como el que menciona Eric Reséndiz, en el caso del error que menciona nuestro internauta, si el enlace es compartido con otros dispositivos que estén conectados a la misma red de internet y compartan streaming, video juegos, descargas de material, etc., esto reduce la capacidad de la señal".

Agrega que con mucho gusto alguien de su equipo podría llamarlo para ofrecerle una orientación técnica más precisa y averiguar si efectivamente es un tema de capacidad del servicio que tiene contratado de Internet. Por favor avisenos si esto es posible y acordar una fecha para el enlace.

Así que seguimos a sus órdenes.

Cordialmente,



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22 \_\_\_\_\_

---

De: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Enviado: martes, 12 de diciembre de 2023 10:24 p. m.

Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Asunto: Defensoría de la Audiencia

Nombre: Eric





<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>



**Entidad Federativa:** Michoacán de Ocampo

**Municipio:** Zitácuaro

**Localidad:** Heroica Zitácuaro



**Señal:** Streaming o en línea 22.1 (<https://canal22.org.mx>)

**Fecha y hora del evento:** 2023-12-12T00:00

**Referencia clara al contenido:** no reproduce el streaming

**Queja o sugerencia:** estoy teniendo problemas para reproducir la señal via streaming a través de la página canal22.org.mx, esto desde hace ya por lo menos una semana o 2, apareciendo el código de error 232001 esto por medio de mi PC con el navegador Microsoft Edge a la última version y también con mi smartphone android con el navegador mozilla firefox, marcando el mismo error, aprovechando de paso que me encantaría que agregaran la opción de elegir la calidad del streaming, ya que a veces la velocidad y ancho de banda de la red no es adecuada, esto para tener una correcta visualización y no tener cortes cuando estoy viendo el canal, gracias por la atención. :)

7



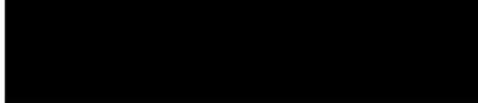
<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Re: Fwd: Defensoría de la Audiencia**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Lun 18/12/2023 07:02 PM



Le agradecemos, como siempre, sus mensajes.

Comprendemos su molestia. Los cortes abruptos de los programas, es un tema que esta Defensoría no ha dejado de abordar con las áreas correspondientes de Canal 22. De manera también reiterada se nos ha informado sobre algunas dificultades operativas (inserción de spots nacionales y/o locales, cambios de último momento en la pauta, etc.) para corregir el problema, particularmente en las transmisiones que se hacen a nivel nacional a través de los señales multiprogramas de los canales del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (SPR) y en los sistemas de TV de paga. Sin embargo, coincidimos con usted que nuestra institución debe agotar todas las posibilidades para que la continuidad de los programas mejore. Sobre ello, la Dirección General de Canal 22 ha tomado cartas en el asunto y estaremos atentos de los resultados.

Le reiteramos nuestro agradecimiento. No quitaremos el dedo del renglón. Es nuestra obligación.

Reciba un afectuoso saludo.

Cordialmente,



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22 \_\_\_\_\_

---

De: Jaime Balli <jcballi@yahoo.com>

Enviado: viernes, 15 de diciembre de 2023 02:10 p. m.

Para: Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>



Sr. Sosa Plata

Como le explicábamos. Desde hace más de 2 años, nos quedamos esperando la respuesta de la Sra. Guadalupe Ferrero, la cual se comprometió en darnos una respuesta, se fue, y se olvidó de

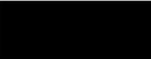


<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

nosotros. Y ya vamos a cumplir medio año que usted tomo su estafeta y nuestra queja, la cual también se comprometió en resolver. Desgraciadamente a la fecha no hemos recibido nada, y lo más triste es que con las campañas políticas se incrementaron las mutilaciones de los programas de Canal 22 cosa que ningún canal en México hace. Ejemplo. Nunca nos perdemos Tratos y Retratos de la maestra Silva Lemus. Nos encantan sus entrevistas, y semana tras semana hacemos corage y nos da tristeza que pasan sus entrevistas mutiladas o incompletas, por lo general de 1 a 2 cortes, más sin embargo la semana pasada fueron 3 cortes con publicidad política, más los anuncios de Canal 22 casi fue más publicidad política y del canal, que la misma entrevista, y todo esto es una gran falta de respeto para Silva Lemus y para los televidentes. Si yo fuera la maestra Silva Lemus Obligaría al Canal 22 a que no cortaran el contenido de mi entrevista o de lo contrario no la pasarán. Y lo mínimo que les solicitamos es que, Canal 22 coloque una advertencia ⚠ Que diga, Este programa será mutilado o está incompleto por publicidad política....

Esperando su Respuesta



Enviado desde Yahoo Mail para Android

El vie, 21 de jul de 2023 a la(s) 6:10 p. m., Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx> escribió:



Reciba nuestro más cordial saludo y agradecimiento por su mensaje.

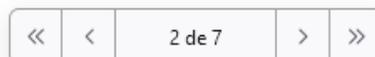
La maestra Guadalupe Ferrer dejó de ser la defensora de las audiencias en mayo del año pasado. Yo ocupo ahora su cargo y me reitero a sus órdenes.

Usted conoce a través de las respuestas de la maestra Ferrer las obligaciones de la televisora de transmitir la pauta del INE y el gobierno. Y tiene toda la razón de estar molesto porque algo está fallando en la continuidad de los programas, dado que hay cortes abruptos, con base en lo que nos comenta. He comentado el caso con el subdirector general de Producción y Programación de Canal 22, el maestro Eduardo Nava. Vamos a ver qué está sucediendo con el área responsable de continuidad de la programación del canal en el que nos ve en su bella tierra y considerar opciones para mejorar la calidad del servicio.

Denos la oportunidad de saber con más detalle lo que ocurre y el por qué no se ha podido atender, como queremos, su queja al respecto.

Continuamos en comunicación.

Muy cordialmente,



8



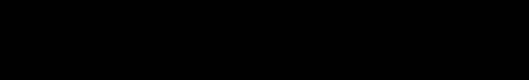
<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Re: Defensoría de la Audiencia**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Lun 18/12/2023 05:17 PM



Le agradecemos infinitamente su mensaje.

Hemos recibido varias quejas al respecto sobre el mismo tema y las hemos canalizado al área de continuidad de Canal 22.

Eduardo Nava, subdirector general de Producción y Programación, nos explica que la obligación de transmitir los spots electorales o promocionales de gobierno en horarios predeterminados, no siempre se puede ajustar a los cortes que se hacen en los programas, por lo que ocurren hechos como los que nos comenta.

Desde esta Defensoría continuamos insistiendo para que la continuidad no se vea afectada con la transmisión de dicha pauta porque, como usted bien lo dice, es una falta de respeto a las audiencias y un motivo para cambiar de canal. Hay un compromiso de la Dirección General de Canal 22 para corregir este problema.

Estamos, pues, en ello.

Le reiteramos nuestro agradecimiento inmenso y seguimos a sus órdenes.

Cordialmente,



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22

---

**De:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Enviado:** sábado, 16 de diciembre de 2023 09:18 p. m.

**Para:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Asunto:** Defensoría de la Audiencia

**Nombre:** Arturo



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>



**Entidad Federativa:** Querétaro

**Municipio:** El Marqués

**Localidad:** Real Solare



**Señal:** Sistemas de paga

**Compañía:** Megacable

**Fecha y hora del evento:** 2023-12-16T00:00

**Referencia clara al contenido:** La dichosa palabra. Chabrol, el anticonformista.

**Queja o sugerencia:** Se me hace una falta de respeto que, al momento de la transmisión, la corten abruptamente para meter anuncios de las campañas y de los partidos políticos.

# 9



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Re: Estoy viendo "Noticias 22" del canal 22 , estoy en Guadalajara, no entiendo porque aquí cortan la transmisión del programa, para transmitir sus comerciales oficiales. Me parece una falta de respeto hacia la audiencia.**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Sáb 23/12/2023 11:15 AM

Le agradecemos mucho su mensaje.

Comprendemos su molestia. Los cortes abruptos de los programas, es un tema que esta Defensoría no ha dejado de abordar con las áreas correspondientes de Canal 22. De manera también reiterada se nos ha informado sobre algunas dificultades operativas (inserción de spots nacionales y/o locales, cambios de último momento en la pauta, etc.) para corregir el problema, particularmente en las transmisiones que se hacen a nivel nacional a través de los señales multiprogramas de los canales del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (SPR) y en los sistemas de TV de paga. Sin embargo, coincidimos con usted que nuestra institución debe agotar todas las posibilidades para que la continuidad de los programas mejore. Sobre ello, la Dirección General de Canal 22 ha tomado cartas en el asunto y estaremos atentos de los resultados.

Le reiteramos nuestro agradecimiento. No quitaremos el dedo del renglón. Es nuestra obligación.

Reciba un afectuoso saludo. Y aprovechamos para desearle muy sinceramente una muy feliz Navidad, un maravilloso año 2024 y que sus sueños se hagan realidad.

Cordialmente,



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22 \_\_\_\_\_

**Enviado:** jueves, 21 de diciembre de 2023 08:24 p. m.

**Para:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Asunto:** Estoy viendo "Noticias 22" del canal 22 , estoy en Guadalajara, no entiendo porque aquí cortan la transmisión del programa, para transmitir sus comerciales oficiales. Me parece una falta de respeto hacia la audiencia.



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

Obtener Outlook para Android