



29 de febrero de 2024.

## REPORTE ADMINISTRATIVO - 1 al 29 de febrero de 2024

**MAESTRO PÁVEL GRANADOS**  
**DIRECTOR GENERAL DE CANAL 22**  
**Presente**

Estimado Maestro Granados:

Durante el periodo del 1 al 29 de febrero del año en curso, esta Defensoría de las Audiencias llevó a cabo las siguientes actividades:

1) Se atendieron las siguientes observaciones, quejas, sugerencias, peticiones y señalamientos presentadas por televidentes de los canales 22.1 y 22.2:

NOMBRE	CIUDAD	TIPO DE MENSAJE	MEDIO	TEMA	FECHA PRESENTACIÓN	FECHA RESPUESTA
1. [REDACTED]	Guadalajara, Jalisco	Queja	Correo electrónico	Interrupción de programas por spots partidos políticos	2 de febrero	10 de febrero
2. [REDACTED]	N.D.	Queja	Correo electrónico	Interrupción sin aviso de la serie "Los Medici"	3 de febrero	10 de febrero

Se adjunta el soporte documental de los casos atendidos, en cumplimiento con el marco legal vigente y el Código de Ética de los canales 22.1 y 22.2. En términos cuantitativos, este es el resultado:

CASOS PRESENTADOS POR PERSONAS DE LA AUDIENCIA	ACCIONES CORRECTIVAS REQUERIDAS AL CONCESIONARIO	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ADICIONAL	CASOS TRAMITADOS EN TIEMPO
2	0	0	2

2) El 13 de febrero se ofreció una **entrevista a Noticias 22** sobre la labor de las defensorías de las audiencias, en especial la de Canal 22, y la importancia de los derechos de las audiencias. Este material, se informó, será utilizado para un proyecto conjunto entre Canal 22 y el Canal 14 del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (SPR).



3) El 21 de febrero se atendió también una **entrevista a Radio Congreso** (Canal del Congreso) sobre los derechos de las audiencias frente al proceso electoral en marcha y el inicio de las campañas políticas. Laksman Sumano y Julieta Mendoza fueron los anfitriones. Días antes, el 25 de enero, se había concedido una entrevista sobre la ética en las coberturas periodísticas de las campañas políticas.

En estas ligas se documentan las actividades:

Podcast: Medios y elecciones:

<https://radio.canaldelcongreso.gob.mx//Congreso/RadioCongreso/TomaTribuna#LOS%20MEDIOS%20Y%20LAS%20ELECCIONES%20.5303>

<https://x.com/NoticiaCongreso/status/1761858608445141236?s=20>

Entrevista: Retos de los medios ante las elecciones 2024:

<https://x.com/NoticiaCongreso/status/1750601530275663882?s=20>

4) El 26 de febrero se tuvo una reunión de evaluación del **Premio Nacional de Periodismo**, que otorga el Consejo Ciudadano. El titular de esta Defensoría participó como integrante del jurado en el 2023. Se hicieron propuestas puntuales sobre la redefinición de algunas categorías del concurso para la edición de este año, así como del reconocimiento que se otorga en trayectoria periodística.

5) El 28 de febrero se desarrolló el **Webinario “Periodismo en situación de crisis. El rol de la Alfabetización Mediática e Informativa”**, al que convocó la CIESPAL, la UNESCO y otras organizaciones. El titular de esta Defensoría presentó un panorama sobre la situación del periodismo en México, algunas de las acciones que se han desarrollado para combatir la desinformación y propuestas muy puntuales en materia de alfabetización mediática e informativa desde la visión de los derechos de las audiencias.

Aquí las ligas sobre el Webinar:

<https://x.com/ciespal/status/1762622241269858637?s=20>

<https://ciespal.org/webinarios-comunicacion-crisis-y-desinformacion/>

Quedo a su disposición para cualquier información adicional sobre este informe.

Muy cordialmente,



A handwritten signature in black ink, appearing to be "G. S. Plata", written over a horizontal line.

**GABRIEL SOSA PLATA  
DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS  
TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.  
CANAL 22**

**1**



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Re: Aviso**

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Sáb 10/02/2024 06:44 PM



Nuevamente le saludamos con mucho gusto.

Continuamos recibiendo quejas con respecto a la interrupción de la programación en televisoras, que Canal 22 no opera, que retransmiten nuestra señal.

El subdirector de Producción y Programación, el Mtro. Eduardo Nava, explica que "la diferencia de segundos de nuestro máster de transmisión con respecto de las estaciones repetidoras puede ser el motivo; situación que estamos tratando de coordinar para que cada vez sea menos evidente".

Continuaremos atentos desde esta Defensoría para que se corrija el problema.

Y en cuanto a la presencia de Canal 22 en MXPlay o MXPlus, tiene usted razón. El problema radica en que al tratarse de una plataforma de internet que no está geobloqueada a territorio mexicano, se recibió la instrucción de solicitar que fuera excluido del paquete para no incumplir con cláusulas de los contratos de material de licencia de derechos de exhibición adquiridos.

Le recordamos que también puede sintonizarnos en streaming desde nuestra página: <https://www.canal22.org.mx/#streaming>

Muchas gracias, estimado Rogelio, seguimos a sus órdenes.

Cordialmente,

Canal 22

Portal de Canal 22, el Canal Cultural de México

[www.canal22.org.mx](http://www.canal22.org.mx)



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22

**Enviado:** domingo, 4 de febrero de 2024 08:01 p. m.  
**Para:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>  
**Asunto:** Re: Aviso

Es en televisión abierta....otra cosa, porque canal 22 no está en la plataforma MX play ?

Obtener Outlook para Android

**From:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>  
**Sent:** Sunday, February 4, 2024 1:53:38 PM

**Subject:** Re: Aviso

Muchísimas gracias por escribirnos; siempre atentos de su aporte para mejorar el servicio de Canal 22.

Por favor díganos si esto ocurrió en su señal de TV abierta o de paga para canalizar adecuadamente su queja y tener más elementos.

Seguimos a sus órdenes.

Muy cordialmente,



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22

**Enviado:** viernes, 2 de febrero de 2024 08:39 p. m.



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

**Para:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Asunto:** Aviso

Me parece una absoluta falta de respeto en la transmisión del canal 22 aquí en Guadalajara, cortar la transmisión cuando quieren para pasar sus anuncios oficiales ....

Obtener Outlook para Android

2



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

## Re: Interrupción de serie

Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

Sáb 10/02/2024 06:25 PM



Le saludos con mucho gusto y le agradecemos inmensamente su mensaje.

La directora de Programación, la Mtra. Melina Díazmercado, precisa que el estreno de la serie de **Los Médici, maestros de Florencia**, fue el 14 de octubre y terminó el 2 de diciembre de 2023 en la señal 22.1. Los programas correspondieron a la Temporada 1 que constó de 8 episodios y fue transmitida en su totalidad los sábados a las 21:00h sin interrupción y con base en el calendario que abajo se detalla:

### Los Médici, maestros del Florencia

Ep. 1 – 14 de octubre (Estreno)

Ep. 2 – 21 de octubre

Ep. 3 – 28 de octubre

Ep. 4 – 4 de noviembre

Ep. 5 – 11 de noviembre

Ep. 6 – 18 de noviembre

Ep. 7 – 25 de noviembre

Ep. 8 – 2 de diciembre

Asimismo, durante la programación de los días 30 de noviembre, 1 y 2 de diciembre, se transmitió el spot que indica el fin de serie del 2 de diciembre, con la finalidad de informar a nuestros televidentes sobre ello.

También se nos dice que para este 2024 se tiene considerado obtener los derechos de la temporada 2, una vez que estén disponibles para México.

Le reiteramos nuestro agradecimiento y seguimos a sus órdenes, Manuel.

Cordialmente,



**Gabriel Sosa Plata**  
Defensor de las Audiencias  
de Canal 22 \_\_\_\_\_



<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

<https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AQMkADJmN2RhZD...>

[REDACTED]  
**Enviado:** sábado, 3 de febrero de 2024 06:58 p. m.

**Para:** Defensor del Televidente <defensor@canal22.org.mx>

**Asunto:** Interrupción de serie

Buena tarde de sábado 03 de febrero.

Quiero informar mi inconformidad por no haber terminado la serie de ' Los Medici' sin previo aviso.

Gracias por sus atenciones.

[REDACTED]  
Colima, Col.

Enviado desde mi Samsung Mobile de Telcel