

# AVISO DE PRIVACIDAD

María Guadalupe Ferrer Andrade, en calidad de Defensora de la audiencia de las señales 22.1 y 22.2 de Televisión Metropolitana S.A. de C.V. (Canal 22), con domicilio en calle Calle Atletas 2, colonia Country Club Churubusco, demarcación Coyoacán, c.p. 04220, en la Ciudad de México, México, y con portal de internet ubicado en al dirección <https://defensoria.canal22.org.mx>, es la persona responsable del uso y protección de los datos personales recabados, y al respecto le informa lo siguiente:

## Uso de los datos

Los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades, ya que son necesarias para la gestión que solicita:

- Documentar, procesar y dar seguimiento a las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos de las personas de la audiencia

## Especificación de los datos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se utilizarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad podrán ser utilizado los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Opiniones sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas

## Compartición de su información personal

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Televisión Metropolitana S.A. de C.V. (Canal 22)	Atención y resarcimiento de las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones y señalamientos de personas de la audiencia	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado.

## **Acceso, rectificación o cancelación de sus datos personales, u oposición a su uso**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico dirigido a la persona titular de la defensoría de audiencia de las señales 22.1 y 22.2

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: María Guadalupe Ferrer Andrade
  - b) Domicilio: calle Calle Atletas 2, colonia Country Club Churubusco, demarcación Coyoacán, c.p. 04220, en la Ciudad de México, México
  - c) Correo electrónico: [defensor@canal22.org.mx](mailto:defensor@canal22.org.mx)
- Otro dato de contacto: <http://defensoria.canal22.org.mx/>

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Solicitándolo a la defensora de la audiencia por medio del correo electrónico o la página de la defensoría

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

<http://defensoria.canal22.org.mx>